

Sanfte Rehe und brüllende Löwen Sprechstile im Arbeitsleben

Anlass:

Wenn in der Kommunikation im Arbeitsleben etwas schief läuft, sind wir uns meist nicht bewusst, dass dies seine Ursache in unterschiedlichen Sprechstilen haben kann. Die Kenntnis dieser Stile lässt uns Kommunikationssituationen besser einschätzen und erweitert unser Repertoire an „kommunikativen Handwerkszeug“.

Inhalte:

- Wettbewerbsorientierte und beziehungsorientierte Sprechstile
- Sprechstile und deren Deutung in unterschiedlichen Kulturen
- erwartete und unerwartete Sprechstile und ihre Wirkung
- Selbsterkundung des eigenen Sprechstils
- die Möglichkeiten der Sprechstile als kommunikatives Handwerkszeug nutzen

Ziele:

- eigene Sprechstile erkennen und ihre Wirkung auf andere beachten
- Sprechstile bei Gesprächspartnern erkennen und verstehen
- Missverständnisse im Arbeitsleben vermeiden
- den eigenen Sprechstil der Situation anpassen

Zielgruppe:

Personen, die ihre kommunikative Kompetenz erweitern möchten.

Arbeitsweise:

Inputs im Plenum, Demonstrationen, Übungen, Analyse von Filmmaterial

Dauer:

2 Tage

max. Teilnehmerzahl:

12

Trainerin:

Dr. phil. Sybille Wölfling Kast oder Dr. phil. Astrid Mehr