

Sprechstile, Gesprächsrituale und deren Wirkung im Arbeitsleben

Wenn in der Kommunikation im Arbeitsleben etwas schief läuft, sind wir uns meist nicht bewusst, dass dies seine Ursache auch in unterschiedlichen Sprechstilen haben kann. Die Kenntnis dieser Stile lässt uns Kommunikationssituationen besser einschätzen und erweitert unser Repertoire an „kommunikativen Handwerkszeug“.

Inhalte

- kommunikative Kompetenz und Gesprächsrituale
- die Vieldeutigkeit von Gesprächsritualen
- zwei Sprechstile
- wie Gesprächsrituale von Personen mit unterschiedlichen Sprechstilen verwendet und gedeutet werden können
- erwartete und unerwartete Sprechstile und ihre Wirkung
- Selbsterkundung des eigenen Sprechstils
- Gesprächsrituale als kommunikatives Handwerkszeug

Ziele

- eigene Sprechstile und Gesprächsrituale erkennen und ihre Wirkung auf andere beachten
- Sprechstile und Gesprächsrituale bei Gesprächspartnern erkennen und verstehen
- Missverständnisse im Arbeitsleben vermeiden
- den eigenen Sprechstil der Situation anpassen

Zielgruppe

alle Mitarbeitende

Arbeitsweise

Inputs, Diskussionen im Plenum und in Kleingruppen, Situationssimulationen, Fallbesprechungen

Dauer

1 Tag

Referentin

Sybille Wölfling Kast, Dr. phil., Arbeits- und Organisationspsychologin, Fachpsychologin für Coaching-Psychologie, FSP