

Positive Kommunikation: Ein Beitrag zu einem produktiven Teamklima

Wenn wir im Arbeitsalltag mit grösseren Problemen konfrontiert werden, geraten wir oft in einen „Wahrnehmungstunnel“. Wir bewerten diese Probleme dann oft als schwer lösbar und meinen sogar manchmal unberechtigterweise, dass sie durch unabänderliche Umstände verursacht werden. Damit verbauen wir uns viele Handlungs- und Kommunikationsmöglichkeiten. Besser ist es, „den Blick aus dem Tunnel heraus zu richten“. Mit einer lösungsorientierten und wohlwollenden Haltung gelingen unmissverständliche und menschenfreundliche Gespräche.

Inhalte

- Eine wohlwollende Kommunikationshaltung „kultivieren“
- Positive Vorgehensweisen in Gesprächen
- Positive Kommunikationswerkzeuge
- Kritische Reaktionen in Gesprächen positiv aufnehmen und konstruktiv wenden

Ziele

Die Teilnehmenden

- haben sich intensiv mit dem Konzept der positiven Kommunikation auseinandergesetzt.
- bilden sich einen Standpunkt, inwieweit sie dieses Konzept gewinnbringend in ihrem Alltag einsetzen können.
- kennen positive Kommunikationswerkzeuge.
- haben positive Kommunikation anhand alltäglicher Situationen trainiert.

Zielgruppe

alle Mitarbeitende

Arbeitsweise

Inputs, Diskussionen im Plenum und in Kleingruppen, Situationssimulationen, Fallbesprechungen

Dauer

2 Tage

Referentin

Sybille Wölfing Kast, Dr. phil., Arbeits- und Organisationspsychologin, Fachpsychologin für Coaching-Psychologie, FSP